

Inloggen

Waar kan ik inloggen in Magister?

Ga naar **www.dockinga.nl** en klik op de link
Je komt dan op de inlogpagina van de Magister 6.
Of ga rechtstreeks naar <https://dockinga.magister.net>.



Hoe kom ik aan mijn inloggegevens?

Aan het begin van het schooljaar ontvangen alle **nieuwe** leerlingen een brief met inloggegevens.
Ook ouders van nieuwe leerlingen, die nog niet eerder een ouderaccount hebben gekregen,
krijgen een brief met inloggegevens.

Ik ben mijn inloggegevens kwijt, wat nu?

Leerlingen kunnen hun gebruikersnaam (= leerlingnummer) opvragen bij de administratie op locatie.

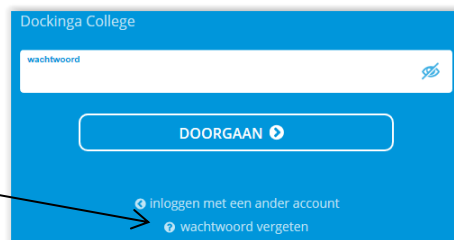
Ouders kunnen bij diezelfde administratie de gebruikersnaam opvragen.

Het wachtwoord kan worden opgevraagd via de link '**wachtwoord vergeten?**' in het aanmeldscherm van Magister.

Gebruikersnaam en het zelfgekozen wachtwoord blijven geldig zolang de leerling bij ons op school zit.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Vergeten wachtwoorden kunnen worden opgevraagd via de link '**wachtwoord vergeten?**'. Deze link wordt zichtbaar na invulling van de gebruikersnaam en het klikken op doorgaan.



Leerlingen ontvangen dan een mailtje op het **school-mail-adres**, met daarin een code om een nieuw wachtwoord aan te maken.

Ouders ontvangen een mailtje op het bij ons **geregistreerde-mail-adres**, met daarin een code om een nieuw wachtwoord aan te maken.

Deze code werkt éénmalig en is slechts enkele minuten geldig.

Aan welke eisen moet mijn wachtwoord voldoen?

Het wachtwoord moet tenminste 8 tekens (cijfers en/of letters) bevatten.

Mijn account is geblokkeerd, wat nu?


Na 5x een verkeerd wachtwoord en/of gebruikersnaam te hebben ingevoerd wordt het account geblokkeerd. 10 minuten na de eerste foutieve inlogpoging wordt het account automatisch gedeblokkeerd.

Mocht je daar niet op willen wachten dan kun je gebruik maken van de optie 'wachtwoord vergeten'.

In tegenstelling tot voorheen ontvang je nu, terwijl je account geblokkeerd is, wél een mail met inlogcode. Daarmee kun je je wachtwoord resetten en weer inloggen.

Kan ik mijn wachtwoord tussentijds wijzigen?

Het wachtwoord kan gewijzigd worden in Magister via de 'Instellingen-knop

'Instellingen-knop  achter de inlognaam en dan

beheer jouw magister-account. →

Magister-account

Beheer jouw Magister-account

Ga naar de [accountpagina](#) om je account te beheren

Ik heb meerdere kinderen op school, krijg ik dan ook meerdere gebruikersnamen?

Nee, dat is niet nodig. Na het aanmelden kun je in Magister kiezen van welk kind je de gegevens wilt bekijken. Hiervoor kun je de uitklaplijst gebruiken die rechts bovenin staat achter "Mijn kind".

Technisch

Kan ik Magister op iPad of iPhone gebruiken?

Ja dat kan. Magister 6 is platformonafhankelijk en kan gebruikt worden op PC, MAC, Chromebook, tablet en smartphone.

Als ik Magister 6 wil starten, wordt mij alleen een wit scherm getoond.

Controleer of Javascript is ingeschakeld. Schakel dit in, herstart de browser en probeer nogmaals.

Als ik inlog in Magister 6 op mijn telefoon, dan wordt de volledige Magister getoond, dus niet de mobiele versie.

Controleer de instellingen van de browser. Zeer waarschijnlijk identificeert de browser zich als desktop browser, wijzig dit (voor een optimaal Magister gebruik) in mobiel.

Werkt Magister 6 op alle Android versies?

Nee, Magister 6 werkt op Android vanaf versie 4.0.

Werkt Magister op Linux?

Magister 6 werkt prima op Linux.

Welke browser kan ik gebruiken?

Magister werkt met de volgende desktop browsers:

Internet Explorer 10 en 11

Firefox, laatste versie

Chrome, laatste versie

Safari (OS X) 7

En met de volgende mobiele browsers:

iOS 6, 7 en 8 met Safari

Android 4.x met Chrome

Windows Phone 8/RT met Internet Explorer

BlackBerry OS 10 met de BlackBerry browser.

n.b.: Wij kunnen daarbij helaas geen technische ondersteuning verlenen.

Magister 6 start niet op met de Ipad/Iphone/Ipod safari browser, wat nu?

De volgende melding verschijnt bij het opstarten van Magister 6 op safari:

Voor het gebruik van Magister is het noodzakelijk dat de anonieme mode van de browser uit staat. Wijzig de instelling van de browser.

Controleer de instellingen: *Instellingen*
 Safari
 Onder Privacy – zet 'Privémodus' uit!

Hoelang blijft een sessie actief?

Dat is 20 minuten op de desktop en tablet en 30 dagen op een telefoon.

Na het verstrijken van bovenstaande periode van inactiviteit is de cookie verlopen en de sessie beëindigd.

Gegevens

De gegevens die bij mijn zoon/dochter geregistreerd staan kloppen niet, wat nu?

*Neem voor vragen m.b.t. **N**(aam)**A**(dres)**W**(oonplaats) gegevens contact op met de locatie administratie.*

Neem voor inhoudelijke vragen m.b.t. cijfers contact op met de betreffende docent of de mentor.

Hoe kan ik mijn email adres en/of telefoonnummer wijzigen?

Dan kan via de 'instellingen-knop' achter de inlognaam →



Leerlingen kunnen het mobiele telefoonnummer **WEL** maar het **email adres NIET** wijzigen.

Werking van Magister 6

Ik ben ingelogd met het leerlingaccount en kan mij niet inschrijven voor de ouderavond, wat nu?

Inschrijven voor de ouderavond kan uitsluitend met het ouderaccount.

Kan ik inschrijven voor een ouderavond via de smartphone?

Ja dat kan. Vanaf versie 2.1 van de Magister app kunt u inschrijven voor een ouderavond via de smartphone.

Het menu-item 'ouderavond' is alleen zichtbaar wanneer tenminste één ouderavond beschikbaar is voor de ouder.

Hoe kan ik mij inschrijven voor een ouderavond?

Een handleiding m.b.t. de ouderavond staat op de website.